

HANDELSMARKT

Hoe werkt het, soorten bedrijven, handel, distributie en verkoopkanalen

Soorten Bedrijven

- Micro bedrijven < 10 medewerkers
 - Kleinbedrijf > 10, < 50
 - Middelgrootbedrijf, > 50 , < 250
 - Grootbedrijf
-
- MKB (99%)

<p>21</p>  <p>Central Industry Group</p>	<p>22</p>  <p>Nedap</p>	<p>23</p>  <p>Rademaker</p>	<p>24</p>  <p>Terberg Benschop</p>	<p>25</p>  <p>GL Group</p>
<p>26</p>  <p>Kendrion</p>	<p>27</p>  <p>Heinen & Hopman</p>	<p>28</p>  <p>Zuidberg</p>	<p>29</p>  <p>Presswood</p>	<p>30</p>  <p>Hydratec</p>
<p>31</p>  <p>Oerlemans Packaging</p>	<p>32</p>  <p>Andus Group</p>	<p>33</p>  <p>TrioLiet</p>	<p>34</p>  <p>HSV</p>	<p>35</p>  <p>Sterling Fluid Systems</p>
<p>36</p>  <p>Vekoma Rides</p>	<p>37</p>  <p>Bollegraaf</p>	<p>38</p>  <p>MPS Group</p>	<p>39</p>  <p>Velmans Industries</p>	<p>40</p>  <p>Hyva</p>

Soorten Handel

- Detailhandel
- Groothandel
- Grootwinkelbedrijf: combinatie

Detailhandel

Bedrijven die fysieke goederen voor persoonlijk gebruik aan de consument leveren.

In de spreektaal gaat het dus om winkels.

Denk hierbij aan kledingwinkels, bakkerijen, supermarkten, bouwmarkten, meubelwinkels, enzovoorts.

Vraag: Wat is het verschil tussen Retail en detailhandel?

Noem eens 3 groothandels bedrijven?



Groots in genieten

STAPLES®

makro

HANOS⁺

Méér dan calculeren

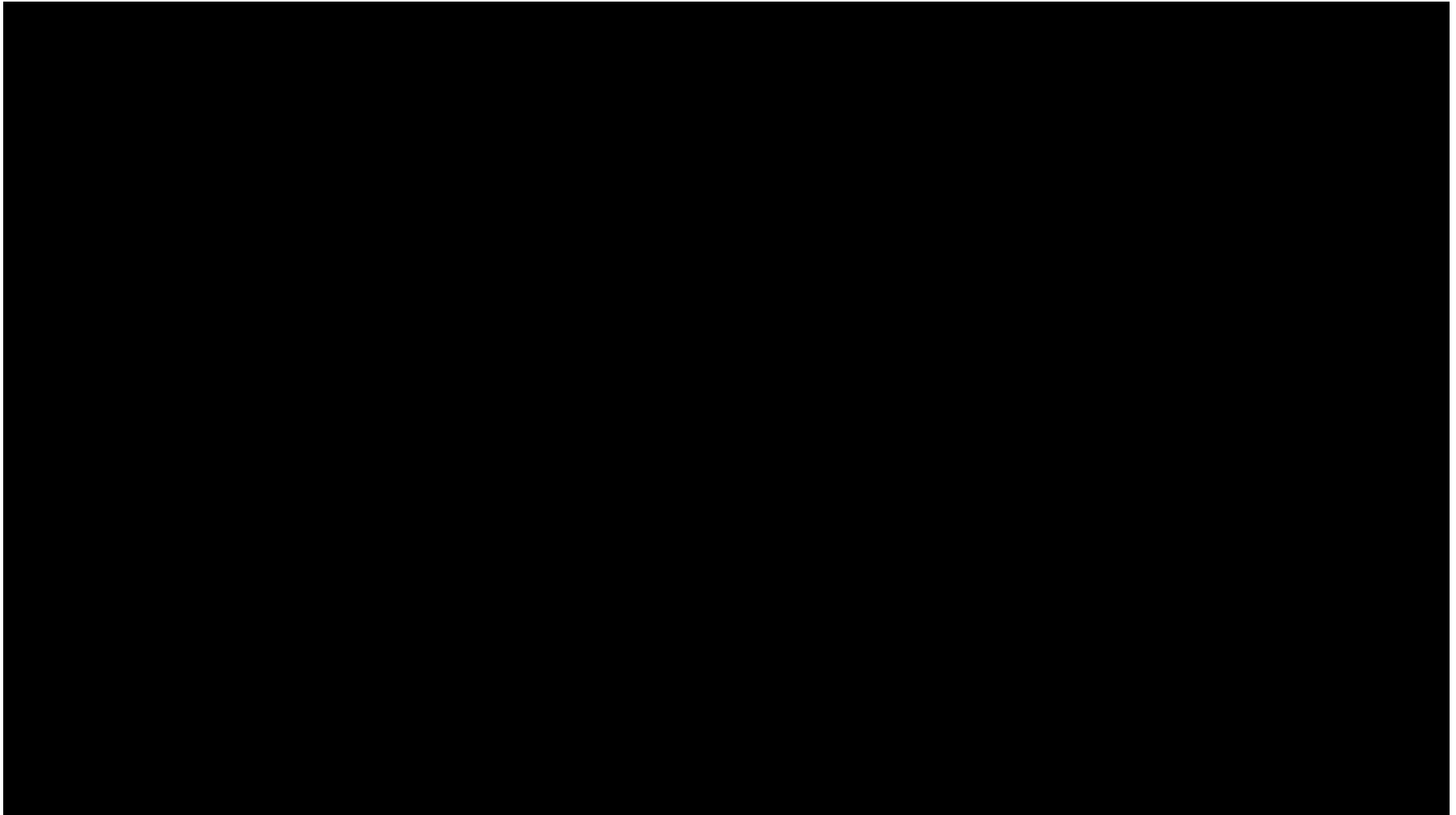
Grootwinkelbedrijf



Hebben een eigen Distributie centrum, meerdere winkelfilialen en meer als 100 medewerkers

Bedrijfskolom

- Productie
- Distributie
- Plaats van verkoop
- Schakels
- Doel: zo min mogelijk schakels





<https://schooltv.nl/video/bedrijfskolom-textile-uitgelegd-arbeidsomstandigheden-verbeteren/playlist/169/>

bedrijfskolom
brood

bedrijfskolom
snoep

graanverbouwer

suikerbietenteler

bedrijfstak Landbouw

meelfabriek

suikerfabriek

broodbakkerij

snoepfabrikant

bedrijfstak Levensmiddelenindustrie

supermarkt

supermarkt

consument

consument



Branches detailhandel

- Verkopen ongeveer dezelfde soort producten
 - Elektronica
 - Kleding en sport
 - Foodspeciaalzaken
- Opdelen Food- en Non Food

Opdracht: Zoek 5 Food en 5 Non Food winkelketens

- Brancheervaging
 - Geef hiervan een aantal voorbeelden.

Distributie



Distributie

- Het verspreiden van producten

3 Soorten distributie van winkels naar klant:

- Prijsdistributie (b.v. Zeeman, Wibra, Action en.....)
- Servicedistributie (b.v. bruidszaak, juweliers, opticiens.....)
- Mix van Prijs- en servicedistributie (b.v. Jumbo)

Wat heeft jouw voorkeur?

- Prijs
- Service

Waarom?

Webshop (verlengstuk)

Kenmerken van sites

Prijs:

- Veel producten op pagina
- Harde kleuren
- Veel prijs

Service:

- Vormgeving
- Kleurgebruik
- Veel informatie

ZOEK VAN BEIDE VORMEN VAN DISTRIBUTIE EEN VOORBEELD VAN EEN WEBSITE

Prijsdistributie

Service Distributie

Verkoopkanalen

Definitie: langs welke weg komt een product bij een klant.

- Bloemen / Planten
- Schoenen
- Smartphone

Onderscheid:

- Winkels
- Niet-winkels

Winkels

- Supermarkt
- Speciaalzaken
- Warenhuis
- Variety shop

Winkels – Supermarkten - Food



Winkels – Speciaal zaken – 1 soort product



Winkel – Warenhuizen – Food en Non Food

blokker.



XENOS

///ACTION///

Niet Winkels

- Website
- Ambulante handel
- Colportage

Niet Winkels – de Webshop

- Webshop
- Dit zijn de grootste:

bol.com 

€ 4 miljard



€ 2 miljard

wehkamp

€ 750 miljoen

Ambulante Handel



- 2 Miljard omzet per jaar
- 26.000 FTE
- 5% werkgelegenheid detailhandel
- 2% detailhandel omzet

Colportage

NEE

Géén collectes, verkopers
of geloofsovertuigers!

NEE

Wij nemen **géén** pakketten
aan voor de burens



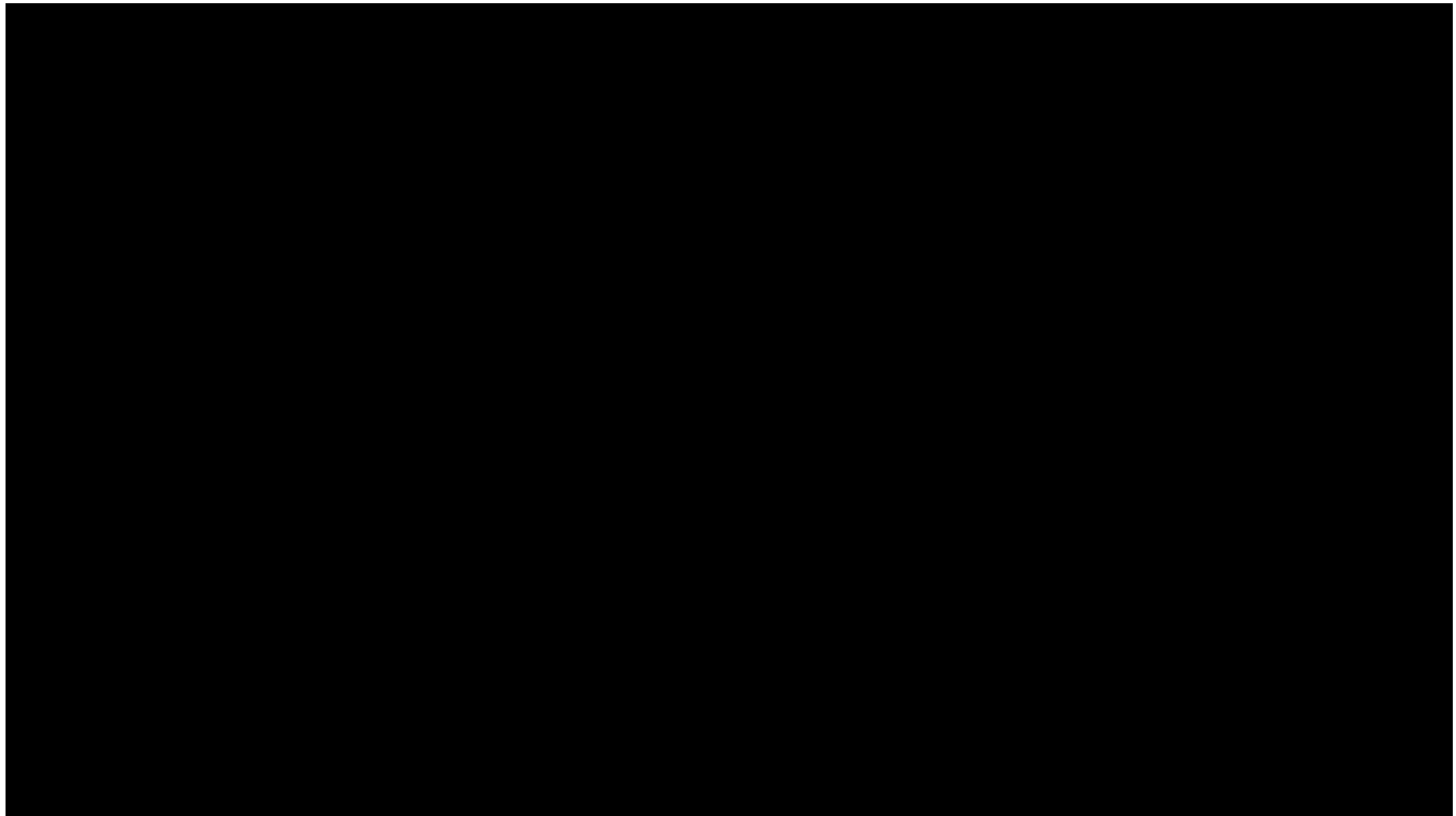
Omnichannel

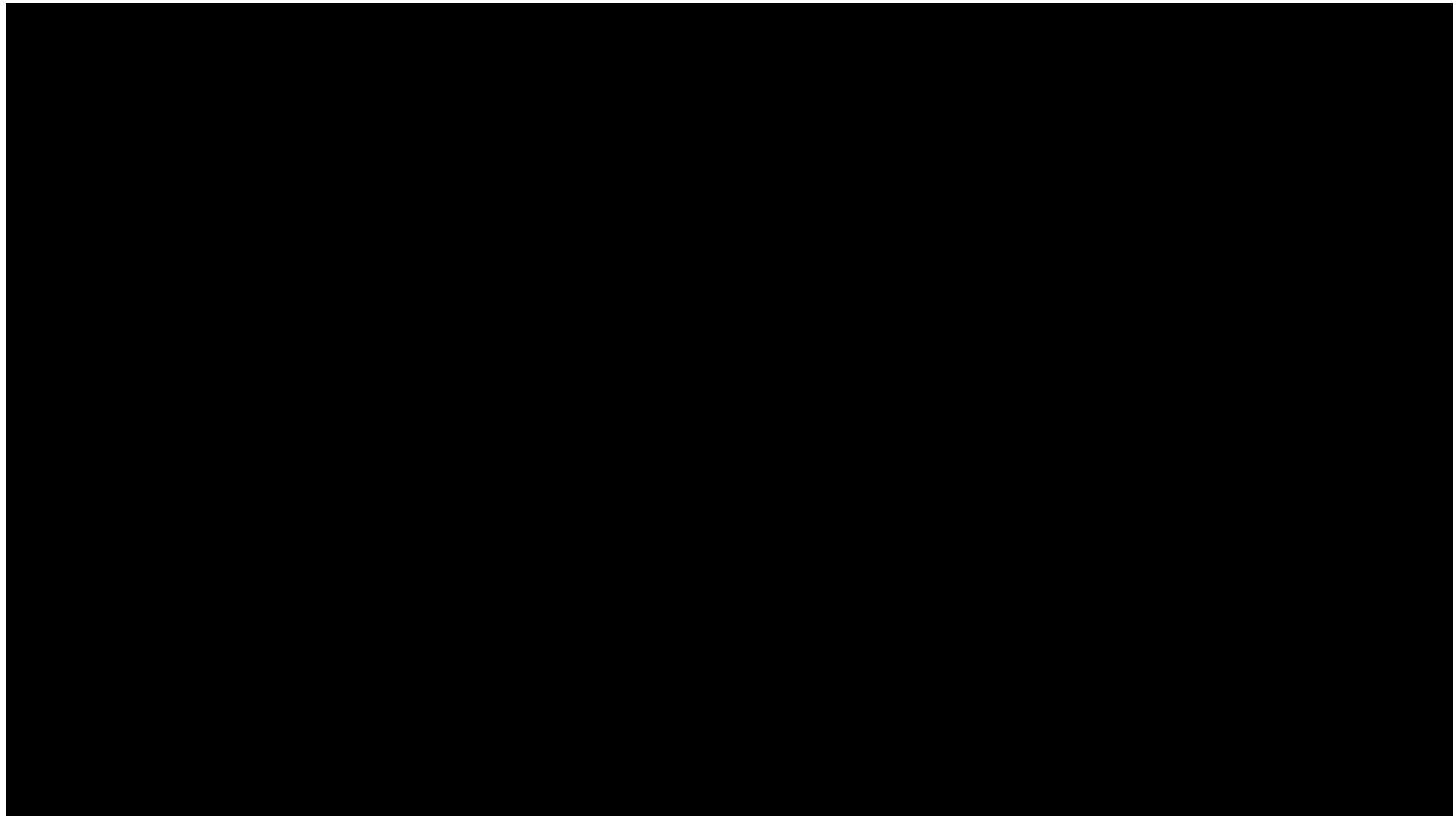
De wirwar van verkoopkanalen die aan elkaar gekoppeld zijn:

- Fysieke winkel
- Website
- App
- Folders
- Klantenservice
- Etc.

Omnichannel

Hunkemöller
Customer Journey





Verkoopsystemen

- Zelfbediening
- Bediening
- Zelfkeuze

Opdracht: geef van elk systeem 2 voorbeelden.

Waaronder valt een tuincentrum?

HANDELSMARKT

Zo zit het in elkaar!